

### Profilo del Ciclo di seminari

Il Ciclo di Seminari di approfondimento "Codice del consumo e diritto dei consumatori", diretto dalla Prof. Luciana Cabella Pisu e suddiviso in otto seminari frequentabili separatamente, si poneva l'obiettivo di fornire un quadro organico e analitico delle innovazioni legislative finalizzate alla tutela del consumatore, introdotte principalmente in attuazione di direttive europee e confluite nel codice del consumo, che ha riordinato nel diritto italiano norme tra loro non sempre perfettamente omogenee, accumulate all'incirca nell'arco di un ventennio.

Il Ciclo di Seminari si rivolgeva a avvocati, dirigenti di aziende che producevano o distribuivano prodotti di consumo, consulenti aziendali e esponenti di associazioni di consumatori.

La docenza era affidata a docenti di materie giuridiche, ma anche a docenti di marketing, magistrati e avvocati.

Un attestato di partecipazione era rilasciato a chi frequentava almeno l'80% delle lezioni.

### Sede e orario

Il Ciclo, diviso in otto seminari (ciascuno della durata di quattro ore), frequentabili separatamente, si svolgevano presso l'Aula Meridiana della Facoltà di Giurisprudenza di Genova (Via Balbi, 5) dal 9 febbraio al 1 marzo 2008.

Il III e il IV seminario (16 febbraio) si sono tenuti presso l'aula 11 dell'Albergo dei Poveri (Piazzale Brignole, 2 - 16126 Genova)

### Crediti formativi

Per ciascun seminario sono riconosciuti 4 Crediti Formativi Professionali per gli Avvocati, cumulabili sino ad un massimo di 24.

### Programma

#### **I giornata (Sabato 9 febbraio 2008)**

*Presentazione del Corso a cura di Maurizio Lupoi e Luciana Cabella Pisu*

**I Seminario:** Il codice del consumo: linee generali - dalle 9 alle 13

- ✓ Consumatori o clienti? - Vincenzo Roppo
- ✓ Le politiche europee di tutela dei consumatori - Vincenzo Cuffaro
- ✓ Profili internazional-privatistici del diritto dei consumatori - Sergio Maria Carbone
- ✓ Il codice del consumo nel quadro della legislazione italiana e comunitaria - Luciana Cabella Pisu

**II Seminario:** Informazione del consumatore e comunicazione d'impresa - dalle 14 alle 18

- ✓ La comunicazione commerciale e le strategie di marketing dell'impresa - Gianni Cozzi
- ✓ L'educazione e l'informazione del consumatore - Luciana Cabella Pisu
- ✓ Pubblicità ingannevole, pubblicità comparativa. Pratiche commerciali sleali: azioni e omissioni sleali - Luciana Cabella Pisu

- ✓ Comunicazione televisiva e televendite - Giovanna Savorani

### **II giornata (Sabato 16 febbraio 2008)**

#### **III Seminario:** Tecniche contrattuali aggressive - dalle 9 alle 13

- ✓ Le modalità di conclusione del contratto: contratti negoziati fuori dei locali commerciali, contratti a distanza. Il recesso del consumatore - Maria Carla Cherubini , Alessandro Barca
- ✓ Il consumatore nel commercio elettronico - Salvatore Sica
- ✓ Le pratiche commerciali sleali: pratiche aggressive - Salvatore Sica

#### **IV Seminario:** Le clausole vessatorie e la tutela individuale e collettiva del consumatore - dalle 14 alle 18

- ✓ La disciplina delle clausole vessatorie - Emanuela Navarretta
- ✓ Le tecniche di redazione dei contratti con i consumatori - Franco Vigotti
- ✓ Le associazioni dei consumatori e l'accesso alla giustizia - Sergio Chiarloni

### **III giornata (Sabato 23 febbraio 2008)**

#### **V Seminario:** Singoli rapporti di consumo - dalle 9 alle 13

- ✓ Multiproprietà e timeshare - Pier Filippo Giuggioli
- ✓ Pacchetti turistici - Monica Brignardello
- ✓ Tutela del passeggero nel trasporto aereo e marittimo - Pierangelo Celle
- ✓ Erogazione di servizi pubblici - Michele Marchesiello

#### **VI Seminario:** La qualità dei prodotti - dalle 14 alle 18

- ✓ Il difetto di conformità nella vendita di beni di consumo - Raffaella De Matteis
- ✓ Sicurezza e qualità dei prodotti - Ugo Carnevali
- ✓ Responsabilità per danno da prodotti difettosi - Ugo Carnevali
- ✓ I consumatori/acquirenti e l'azione contrattuale di risarcimento dei danni - Luciana Cabella Pisu

### **IV giornata (Sabato 1 marzo 2008)**

#### **VII Seminario:** Servizi bancari e tutela del consumatore - dalle 9 alle 13

- ✓ Equilibrio e trasparenza dei contratti bancari - Marco Arato
- ✓ Gli interessi bancari: interessi anatocistici e interessi usurari - Tomaso Galletto
- ✓ Il credito al consumo e i contratti di credito. Il problema del sovraindebitamento - Tomaso Galletto
- ✓ La responsabilità della banca per false informazioni - Giovanna Visintini

#### **VIII Seminario:** Prodotti finanziari e tutela del risparmio- dalle 14 alle 18

- ✓ I contratti di intermediazione finanziaria e la tipologia degli investimenti - Fabrizio Maimeri
- ✓ I contratti a distanza in materia di prodotti finanziari - Fabrizio Maimeri
- ✓ La responsabilità degli intermediari finanziari - Andrea Pericu

### **Corpo docente**

Marco Arato, Professore associato dell'Università di Genova

Alessandro Barca, Avvocato in Genova

Monica Brignardello, Professore associato dell'Università di Genova

Raffaella De Matteis, Professore associato dell'Università di Genova

Luciana Cabella Pisu, Professore ordinario dell'Università di Genova

Sergio Maria Carbone, Professore ordinario dell'Università di Genova

Ugo Carnevali, Professore ordinario dell'Università di Milano

Pierangelo Celle, Professore associato dell'Università di Genova

Maria Carla Cherubini, Professore ordinario dell'Università di Pisa

Sergio Chiarloni, Professore ordinario dell'Università di Torino

Gianni Cozzi, Professore ordinario dell'Università di Genova

Vincenzo Cuffaro , Professore ordinario dell'Università di Firenze

Tomaso Galletto, Avvocato in Genova

Pier Filippo Giuggioli, Professore associato dell'Università di Milano

Fabrizio Maimeri, Professore ordinario dell'Università Telematica Guglielmo Marconi

Michele Marchesiello, Presidente della VI sezione del Tribunale di Genova

Emauela Navarretta, Professore ordinario dell'Università di Pisa

Andrea Pericu, Professore associato dell'Università di Genova

Vincenzo Roppo, Professore ordinario dell'Università di Genova

Giovanna Savorani, Professore associato dell'Università di Genova

Salvatore Sica, Professore ordinario dell'Università di Salerno

Franco Vigotti, Avvocato in Genova

Giovanna Visintini, Professore ordinario dell'Università di Genova